

Sicher Reisen: Das Hygienekonzept von Lüftner Cruises und e-hoi

Die Sicherheit und das Wohlergehen aller Gäste und Besatzungsmitglieder haben für Lüftner Cruises und e-hoi stets höchste Priorität. Um dies jederzeit zu gewährleisten und die Ferien unserer Passagiere so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten, bzw. gemäss den aktuell geltenden behördlichen Richtlinien, können nur nachweislich vollständig geimpfte oder von COVID-19 genesenen Gästen zur Kreuzfahrt zugelassen werden.

Wichtige Hinweise zu Ihrer Reise

Vor Ihrer Reise:

Für alle Kreuzfahrten in Winter 2021/2022 und für die Saison 2022 benötigen unsere Gäste vor Reiseantritt einen zertifizierten Nachweis über:

- **Vollständige COVID-19 Impfung** (mind. 14 Tage nach der Impfung mit 2 Impfdosen bzw. 28 Tage bei Impfung mit 1 Dosis) mit einem von der Europäischen Arzneimittel-Agentur (EMA) erlaubten Impfstoff

ODER

- **Genesung von COVID-19** (mind. 28 Tage und max. 6 Monate zurückliegend)

Dieser Nachweis muss vor Betreten des Schiffes vorgelegt werden. Ausnahmen sind nicht möglich.

Wir empfehlen, den Nachweis als digitales EU COVID-Zertifikat mitzuführen (Digitaler Grüner Pass oder QR-Code ausgedruckt auf Papier). Bitte beachten Sie, dass für die Einreise in einige Fahrgebiete die letzte COVID-Impfung nicht länger als 9 Monate zurückreichen darf. Nähere Informationen erhalten die Passagiere mit Ihren Reiseunterlagen.

Alle Gäste - auch Geimpfte und Genesene - benötigen **zusätzlich ein zertifiziertes negatives Antigen-Schnelltest-Ergebnis** (nicht älter als 24 Stunden) **ODER einen zertifizierten negativen PRC-Test** (nicht älter als 48 Stunden).

Verpflichtender Fragebogen

In Ihren Reiseunterlagen finden Sie alle wichtigen und interessanten Informationen zu Ihrer bevorstehenden Flusskreuzfahrt. Bitte füllen Sie den verpflichtenden Fragebogen am Morgen des Anreisetages aus und bringen ihn ausgefüllt zur Einschiffung an Bord mit.

Für die Besatzung – Gesundheit der Crew

- Jedes Crew-Mitglied an Bord der AMADEUS-Schiffe muss vor Beginn ihrer Tätigkeit an Bord eine vollständige COVID-Impfung vorweisen.
- Zusätzlich werde alle Crewmitglieder vor Beginn ihrer Tätigkeit an Bord medizinisch untersucht und dürfen ihren Dienst an Bord nur mit einem negativen Test antreten.
- Während ihrer Tätigkeit wird die Crew regelmässig getestet und ihr Gesundheitszustand laufend überprüft.
- Die Crew wird ausreichend mit Schutzausrüstung wie z.B. Masken, Einweghandschuhen, etc. ausgestattet und deren Gebrauch regelmässig instruiert.

Check-in

- Der Eingang zum Schiff wird von einem Crewmitglied kontrolliert.
- Die Passagiere werden vor dem ersten Betreten des Schiffes mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet bzw. muss bei einer Körpertemperatur von 37,5° Grad und höher der Zutritt zum Schiff verweigert werden.
- Koffergriffe werden vor dem Schiff desinfiziert und die Gepäckstücke anschliessend von der Crew in die Kabine gebracht.
- Passagiere und Crew werden dazu angehalten, bei Betreten des Schiffes immer die Hände zu desinfizieren.
- Das Check-in an der Rezeption findet unter Einhaltung des Mindestabstands zu den anderen Passagieren statt.
- Wenn eine Staffelung bei der Anreise (Busse mit entsprechendem zeitlichen Abstand) nicht möglich ist, werden zusätzliche Wartebereiche vor dem Schiff geschaffen und der Zugang zur Gangway von einem Crewmitglied koordiniert.
- In allen Fällen werden diesbezügliche Vorschriften der örtlichen Hafenverwaltungen beachtet.
- Besatzung und Passagiere, die an Land und anschliessend wieder an Bord gehen, müssen die Gangway Security oder die Rezeption informieren, eine Maske tragen und ihre Hände desinfizieren. Die Besatzungsmitglieder informieren zusätzlich über den individuellen Aufenthaltsort an Land.
- Alle Personen (v.a. Techniker, Lieferanten, usw., die an Bord kommen, müssen ihre Personendaten an der Rezeption hinterlegen, eine Maske tragen und ihre Hände desinfizieren.

Es ist aktuell nicht möglich, Gäste an Bord einzuladen.

Grundregeln an Bord

Mindestabstand & Mund-Nasen-Schutz

- Die betrieblichen Abläufe auf dem Schiff werden so gestaltet, dass ein **Mindestabstand von 1,50 Metern** eingehalten werden kann.
- Sowohl Passagiere als auch Besatzungsmitglieder sind aufgrund der behördlichen Verordnungen verpflichtet, in öffentlichen Bereichen **medizinische bzw. FFP2-Masken** zu tragen (ausser am Sitzplatz). Die Passagiere werden daher gebeten, eine ausreichende Anzahl an Masken mitzubringen. Auf den Aussen- und Sonnendecks kann man sich mit dem nötigen Mindestabstand ohne Maske bewegen. Die Maskenpflicht gilt dort nur für die Besatzung.
- Die Crew ist informiert, dass auf Händeschütteln und sonstige körperliche Begrüssungsrituale verzichtet werden muss.

Zusätzliche Massnahmen

- Hygiene- und Desinfektionsmassnahmen werden in regelmässigen Abständen von der Besatzung durchgeführt. Es befinden sich ausreichend Handdesinfektionsspender an allen frequentierten Positionen (Eingang zu den Schiffen, Restaurant, Panorama-Bar, Amadeus-Club, Sonnendeck und bei den Ein- und Ausgängen des Crewbereichs). Die verwendeten Produkte werden vom Hersteller als geeignet für die erfolgreiche Desinfektion von Coronaviren bestätigt.

- Für die Reinigung und Desinfizierung an Bord sind die aktuell geltenden Richtlinien der EU Healthy Gateway gültig.
- Das Air Conditioning-System ist so installiert, dass die Kabinenluft nach aussen abgegeben und so eine weitere Zirkulation im Schiff vermieden wird. Für neuralgische Stellen wie z.B. die öffentlichen Bereiche werden geeignete technische Installationen und Massnahmen zur Desinfektion verwendet. Ansonsten sind die Mitarbeiter angewiesen, verstärkt für eine Durchlüftung mit Frischluft zu sorgen.
- Zutritt der Crew in die Kabinen nur mit vorheriger Hände- Desinfektion und Tragen eines Mund- und Nasenschutzes.
- Auf Gegenstände, die von Passagieren geteilt werden (Zeitschriften, Magazine oder Barsnacks), wird verzichtet.
- Der haptische Kontakt der Passagiere zu Bedarfsgegenständen (z.B. Speisekarten, etc.) wird auf das Notwendige beschränkt oder so gestaltet, dass nach jeder Benutzung eine Reinigung bzw. wenn nötig eine Auswechslung erfolgt.
- In den öffentlichen Bereichen werden sichtbare Informationen über wichtigste Verhaltensweisen, insbesondere zum Physical Distancing und die Einhaltung der Hust- und Niesetikette, Verwendung der Desinfektionsgeräte, Verwendung von Gesichtsmasken, angebracht.
- Kabinenschlüssel werden regelmässig nach jeder Abgabe desinfiziert.

Öffentliche Räume

Es wird ein Mindestabstand von 1,50 Metern von Tischkante zu Tischkante im Restaurant sowie in der Panorama-Bar und im Amadeus-Club eingehalten

Restaurant

Die Sitzplatzvergabe erfolgt durch den Restaurantleiter, so dass eine entsprechende Sitzordnung gewährleistet ist.

Abhängig von der Passagierzahl kann es erforderlich sein, die Mahlzeiten in 2 Sitzungen durchzuführen. Ebenfalls abhängig von der Passagierzahl sind Buffets, insbesondere das Frühstücksbuffet, weiter möglich. Im Interesse einer grösstmöglichen Hygiene wird ein Service-Mitarbeiter die von einem Passagier ausgewählten Speisen vom Buffet vorlegen. Am Tisch besteht keine Pflicht zum Tragen eines Mund- und Nasenschutzes.

Panorama-Bar

Diese Räumlichkeit ist grundsätzlich grosszügig dimensioniert. Infoveranstaltungen und Vorträge sind somit auch weiterhin möglich, wobei auf die Einhaltung des Mindestabstands geachtet werden muss. Veranstaltungen wie z.B. der Kapitäncocktail, Folklore-Programme oder Unterhaltungsprogramme, bei denen mit einer höheren Teilnehmeranzahl gerechnet werden muss, können zu versetzten Zeiten angeboten werden.

Weitere Massnahmen

Getränke werden ausschliesslich durch den Kellner serviert. Dies betrifft auch den sogenannten „Afternoon Tea“.

Barsnacks werden individuell an den Gast serviert und nicht mit anderen Gästen geteilt.

Um Gruppenbildungen zu vermeiden, werden keine Stehplätze angeboten

Amadeus-Club

- Die „24-Hour-Coffeestation“ (sofern vorhanden) bleibt unter Einhaltung der Hygiene-Standards zugänglich.
- Gesellschafts-/Brettspiele und Bücher können derzeit nicht zur Verfügung gestellt werden.

Sonnendeck & River Terrace

Die grosszügig dimensionierten Freiluftbereiche bedürfen keiner besonderen Massnahmen, sofern der nötige Abstand zu den anderen Mitreisenden eingehalten wird (Eigenverantwortlichkeit der Passagiere)

Landausflüge

Die Landausflüge werden entsprechend den jeweiligen lokalen Vorschriften durchgeführt. Diese können von Land zu Land unterschiedlich sein, eventuell mit reduzierten Gruppengrössen. Änderungen werden tagesaktuell berücksichtigt und an Bord umgesetzt. Um die Abstandsregeln auch während der Führungen einhalten zu können, wird die Verwendung von Audio-Kopfhörersystemen auf allen Ausflügen vorausgesetzt.

Krankheitsfall an Bord – Vorgehensweise

Sollten bei einem Passagier Symptome auftreten, die in Zusammenhang mit COVID-19 stehen könnten, wird ein dafür ausgearbeiteter Notfallplan umgesetzt.

Der betroffene Passagier wird sofort in einer eigens dafür reservierten Kabine isoliert und erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Selbstisolation zu bleiben und Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden.

Die Mitarbeiter an Bord, die diese Kabine betreuen, werden mit entsprechender Schutzausrüstung ausgestattet.

Unter Anleitung des AMADEUS-Health Care Officers wird eine erste Prüfung des Passagiers mit dem COVID-19-Schnelltest durchgeführt.

Nach Auswertung des Schnelltests werden bei Notwendigkeit die örtlichen medizinischen Dienste eingeschaltet.

Wir als Reederei verfügen bereits jetzt über entsprechende Informationen, um in den Häfen entlang der Route erforderlichenfalls eine medizinische Betreuung der Passagiere und der Crew sicherzustellen. Eine Rückkehr zum Schiff ist immer nur auf Basis einer medizinisch bestätigten Unbedenklichkeit möglich.